

## Mauricio dos Santos Alves

---

Rua Braz Lemos, 70 – Vila Monte Santo – São Paulo – SP CEP: 08062-100

WhatsApp: (11) 974 290 558 | E-mail: [msantostkd@outlook.com](mailto:msantostkd@outlook.com)

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/mauricio-santos-alves](https://www.linkedin.com/in/mauricio-santos-alves)

---

## OBJETIVO

Atuar como **Analista de Processos com foco em Dados**, aplicando conhecimentos em tecnologias emergentes, automação, gerenciamento de processos e arquitetura corporativa para promover inovação e eficiência organizacional.

---

## QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

### RPA e Automação:

- Expertise nas plataformas **Automation Anywhere (v11 e A360)**, **Blue Prism**, **Power Automate** e **UiPath**.
- Desenvolvimento, implantação e governança de automações em C# e Python.

### Gestão de Processos e Arquitetura Organizacional:

- Mapeamento de processos novos e existentes com identificação de riscos e definição de controles.
- Documentação detalhada de modelos de processo alinhados à arquitetura corporativa e Cadeia de Valor.
- Análise e documentação das inter-relações entre processo, pessoas, tecnologia e organização.
- Garantia de aderência dos processos às políticas corporativas e publicação em plataformas oficiais.
- Comunicação estruturada e treinamento sobre novos processos implantados.
- Aplicação de revisões periódicas para identificação de erros, gargalos e oportunidades de melhoria contínua.
- Suporte a estruturação de requisitos operacionais para novos produtos, serviços e reestruturações organizacionais.
- Elaboração e execução de planos de gestão da mudança (Change Management).
- Apoio à liderança na análise crítica de processos e proposição de melhorias alinhadas aos objetivos do negócio.

### Arquitetura de Soluções e Corporativa:

- Tradução de requisitos de negócio em soluções arquitetônicas.
- Vivência em **Cloud (Azure, AWS, GCP)** e integração de sistemas.
- Containers e Kubernetes (**AKS**), **DataBricks**, **DataFactory**, **Functions** e **VMs no Azure CSP**.
- Banco de dados **SQL e NoSQL** (MongoDB, SQL Server, PostgreSQL, DB2).
- Programação: **Java**, **NodeJS**, **C#**, **Python** e frameworks (**SpringBoot**, **FastAPI**, **Flask**).
- Conhecimento em **machine learning e deep learning** (scikit-learn, TensorFlow, PyTorch).
- **AWS** (SageMaker, Lambda, S3, EC2).

### Desenvolvimento e CI/CD:

- Experiência com práticas de **CI/CD** e ferramentas de versionamento (**Git**).
- Containers (**Docker**) e integração de pipelines em **Azure DevOps**.

### Metodologias Ágeis:

- Aplicação de **SCRUM** e **Lean Digital** em projetos.

### Infraestrutura e Redes:

- Windows Server (2003, 2008, 2012), Linux (RedHat/CentOS), virtualização (**VMware**).

### Monitoramento e Processos Batch:

- Acompanhamento da execução da **malha dos aplicativos**.
- Registro e direcionamento de **alertas de desvios batch**.
- Acionamento de desenvolvedores responsáveis para retomada de rotinas interrompidas.
- Recuperação de **relatórios/arquivos** solicitados pelos usuários.

- Análise e sugestão de **alterações em rotinas e procedimentos**.
  - Busca de **soluções rápidas** para interrupções do processo.
  - Elaboração de **relatórios de eventos do dia**.
  - Atendimento a **requisições eventuais** (restore, execução de rotinas eventuais).
  - Alteração e inclusão de **alertas em Jobs do Control-M**.
- 

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Spread Sistemas e Automação Ltda

#### Líder de Serviços de Tecnologia (Jan/2025 – Jun/2025)

- Desenvolvimento de **automações em Blue Prism**.
- Desenvolvimento em **.NET (C#)** para backend e front-end.
- Gestão do **ciclo de vida de aplicações via Azure DevOps (CI/CD)**.
- Integração de sistemas e **monitoramento**.
- Participação em sessões de **refinamento, planejamento e estimativas**.
- Acompanhamento da execução da **malha dos aplicativos**.
- Registro e direcionamento de **alertas de desvios batch**.
- Acionamento de desenvolvedores responsáveis para **retomada de rotinas interrompidas**.
- Recuperação de **relatórios/arquivos** solicitados pelos usuários.
- Análise e sugestão de **alterações em rotinas e procedimentos**.
- Busca de **soluções rápidas** para interrupções do processo.
- Elaboração de **relatórios de eventos do dia**.
- Atendimento a **requisições eventuais** (restore, execução de rotinas eventuais).
- Alteração e inclusão de **alertas em Jobs do Control-M**.
- Desenvolvimento de desenho de arquitetura
- Participação de comitê de validação de arquitetura de soluções
- Apresentação do desenho de soluções no comitê de validação
- Apoio à modelagem de processos relacionados ao ciclo de vida de automações.
- Garantia de formalização e comunicação de processos novos e atualizados junto às equipes envolvidas.
- Participação em comitês de validação com foco em arquitetura e aderência a diretrizes organizacionais.
- Colaboração com equipes para revisar e otimizar processos técnicos e operacionais.

### Itaú-Unibanco

#### Analista de Engenharia de Processos Pleno (Jul/2022 – Out/2024)

- Governança e **monitoração do Automation Anywhere**.
- Suporte a **desenvolvedores** e disseminação de **boas práticas**.
- Participação em **dailys e sprint reviews**.
- Treinamento e **capacitação em automação**.
- Consultoria em **hiperautomação** e validação de arquiteturas.
- Desenvolvimento de desenho de arquitetura
- Participação de comitê de validação de arquitetura de soluções
- Mapeamento e revisão de processos com identificação de riscos e controles aplicáveis.
- Documentação de processos alinhados à arquitetura da organização e políticas internas.
- Suporte à comunicação de mudanças e gestão do conhecimento via plataforma de documentação.
- Participação na definição de requisitos operacionais para novos produtos e serviços.
- Apoio à liderança na análise crítica de processos e propostas de melhoria contínua.

### Grupo Boticário

#### Desenvolvedor RPA Pleno (Jan/2022 – Jul/2022)

- Desenvolvimento e **sustentação de automações** (Blue Prism, UiPath).
- Documentação (**SDD**), análise de processos e melhorias.

- Mentoria e **orientação de novos desenvolvedores**.
- Consultoria em **hiperautomação** e validação de arquiteturas.
- Desenvolvimento de desenho de arquitetura
- Participação de comitê de validação de arquitetura de soluções
- Apoio à documentação de processos automatizados e respectivas análises operacionais.
- Participação na análise de riscos e requisitos operacionais de novas automações.
- Identificação de pontos de melhoria nos processos mapeados e suporte à governança.

#### Automation Anywhere Inc.

#### Analista de Suporte RPA Sênior (Mai/2019 – Nov/2021)

- Suporte global a **clientes e parceiros**.
  - Validação e **implantação de ambientes RPA**.
  - Desenvolvimento de **PoCs**.
  - Consultoria em **hiperautomação** e validação de arquiteturas.
  - Desenvolvimento de desenho de arquitetura
  - Participação de comitê de validação de arquitetura de soluções
- 

#### FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Pós-Graduação** em Ciência de Dados e Big Data Analytics – *Em andamento – término 08/2025*
  - **Graduação Tecnológica** em Redes de Computadores – Faculdade Anhembí Morumbi
  - **Graduação Tecnológica** em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – FMU
- 

#### CERTIFICAÇÕES

- **Microsoft Certified Professional**
  - **Automation Anywhere Certified Advanced RPA Professional**
  - **Big Data Foundation Certificate**
  - **Apple Certified Desktop Technician (ACDT)**
  - **Linux Beginners in Cloud**
- 

#### IDIOMAS

- **Inglês Avançado** – Comunicação técnica e de negócios com suporte global e clientes internacionais.